

Linden, 01.12.2023

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Personendaten (nachfolgend auch: «Daten») und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Personendaten sind alle Angaben, durch die Sie bestimmt werden oder bestimmbar gemacht werden, wie etwa Name, Vorname, Adresse und E-Mail-Adresse.

Folglich erachten wir es als selbstverständlich, bei der Bearbeitung Ihrer Personendaten das revidierte schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und die Verordnung über den Datenschutz (DSV) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten.

Wenn wir in dieser Datenschutzerklärung von der Bearbeitung Ihrer Personendaten sprechen, so meinen wir damit jeden Umgang mit Ihren Personendaten. Dazu gehören insbesondere die Speicherung, die Bearbeitung, die Nutzung und das Löschen der Daten.

Wir erheben Personendaten auf transparente Weise und unter Beachtung der Grundsätze der Verhältnismässigkeit und der Zweckbindung. Die Daten werden nur in dem Ausmass und so lange bearbeitet, wie dies für unsere Aufgaben und Pflichten notwendig ist.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Beschaffung der Personendaten auf folgender Website: <https://www.elektra-energie.ch> oder wenn Sie Dienstleistungen beziehen resp. nutzen, unser Portal verwenden, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben. Zusätzlich können wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Daten separat informieren, z. B. in Einwilligungserklärungen, Vertragsbedingungen, zusätzlichen Datenschutzerklärungen, Formularen und Hinweisen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzerklärung jederzeit zu überarbeiten. Es findet immer die zum Zeitpunkt der Nutzung aktuellste Version Anwendung.

Inhaltsverzeichnis

1 Verantwortlichkeiten	3
2 Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?	3
3 Welche Daten bearbeiten wir?	3
4 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Daten?	4
5 Auf welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?	4
6 Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen	5
6.1 Besuch unserer Websites	5
6.2 Kontaktaufnahme	6
6.3 Kollaborationstool	6
6.4 Microsoft Teams	6
6.5 Online-Formulare	7
6.6 Erbringung von Dienstleistungen	8
6.7 Smart Metering	8
6.8 Kundenportal	10
6.9 Marketingmassnahmen	10
6.10 Bewerbungen	10
6.11 Videoüberwachung	11
7 Werden Daten an Dritte weitergegeben?	11
8 Wie lange werden die Daten aufbewahrt?	12
9 Welche Massnahmen werden zur Datensicherheit getroffen?	12
10 Was sind Ihre Rechte?	13

1 Verantwortlichkeiten

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Datenbearbeitungen ist:

Elektra Energie Genossenschaft
Dorfplatz 9
3673 Linden
031 771 23 07 Tel.
info@elektra-energie.ch
www.elektra-energie.ch

Bei Fragen zum Datenschutz und zur Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie für Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

2 Von wem erhalten wir Ihre Personendaten?

Wir erheben die Personendaten grundsätzlich direkt von Ihnen.

3 Welche Daten bearbeiten wir?

Auf unserer Website bearbeiten wir standardmässig unter anderem folgende Kategorien von Daten:

- Kontaktdaten (dazu gehören Name, Vorname, E-Mail-Adresse, postalische Adresse und Telefonnummern)
- Daten auf Online-Formularen
- Legitimationsdaten (dazu gehören Benutzername und Passwort im Kundenportal)
- Inhaltsdaten (dazu gehören Texteingaben)
- Nutzungsdaten (dazu gehören besuchte Website, Zugriffszeiten, Klickverhalten)
- Zahlungsdaten (dazu gehören Bankverbindung, Zahlungshistorie)
- Meta-/Kommunikationsdaten (dazu gehören IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, besuchte Seiten, Geräteangaben)
- Server-Logfiles (dazu gehören Browsertyp und Browserversion, verwendetes Betriebssystem, Hostname des zugreifenden Rechners und Uhrzeit der Serveranfrage)
- Bewerberdaten (dazu gehören neben Ihren Angaben zu Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung, Fähigkeiten, Bemerkungen zu früherer Tätigkeit sowie Verfügbarkeit/Kündigungsfrist die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)

Des Weiteren bearbeiten wir im Rahmen der Kunden- und Geschäftsbeziehungen zusätzlich folgende Daten:

- Vertragsdaten (dazu gehören Verbrauchsgruppen, Verbrauchstypen, Informationen bezüglich Inkassos, in Anspruch genommene Leistungen, Zahlungsinformationen)

- Kundendaten (dazu gehören Personalien, Kundennummer, Kundenart, Kundenhistorie, Daten zu gekauften Waren oder Dienstleistungen, Bestelldaten, Zahlungsdaten)
- Geodaten (dazu gehören Ortspläne, Leitungskataster sowie alle weiteren Bedürfnisse, wenn es um geografische Informationen geht)
- Messdaten (dazu gehören Verbrauchsdaten, Lastgangdaten)
- Anlagedaten (dazu gehören Laststeuerungsdaten)
- Fernmeldedaten (dazu gehören Verbindungsnachweise)
- Daten zur Eigenverbrauchsgemeinschaft (dazu gehören Personalien der Vertreter/in ZEV, Objekt, Anmeldung, Strombezug Netz und Produktion)

4 Zu welchen Zwecken bearbeiten wir die Daten?

Wir bearbeiten standardmässig Daten zu folgenden Zwecken:

- Beim Besuch unserer Website
- Kontaktaufnahme
- Kunden- und Geschäftsbeziehung
- Kundenportal
- Smart Metering
- Newsleterversand
- Produktebewertung und Zufriedenheitsumfragen
- Marketingmassnahmen
- Bewerbungen
- Videoüberwachungen

5 Auf welcher Grundlage bearbeiten wir die Personendaten?

Als generelle Rechtsgrundlage zur Bearbeitung Ihrer Personendaten dient uns regelmässig:

- Ihre Einwilligung, die Sie jederzeit widerrufen können
- der Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld
- eine Interessensabwägung, der Sie aber unter Umständen widersprechen können
- eine rechtliche Verpflichtung, die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann

Wir bearbeiten Ihre Daten im Rahmen eines öffentlichen Auftrags, insbesondere auf Grundlage:

- des Stromversorgungsgesetzes des Bundes (StromVG; SR 734.7)
- der Stromversorgungsverordnung des Bundes (StromVV; SR 734.71)
- des Energiegesetzes des Bundes (EnG; SR 730.0)
- der Energieverordnung des Bundes (EnV, SR 730.01)
- des Rohrleitungsgesetzes des Bundes (RLG, SR 746.1)
- der Rohrleitungsverordnung des Bundes (RLV, SR 746.11)
- des Fernmeldegesetzes des Bundes (FMG, SR 784.10)

- der Fernmeldeverordnung des Bundes (FDV, SR 784.10)
- der Verordnung über die Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher des Bundes (GeBüV, SR 221.431)

Weitere Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personendaten sind unsere überwiegenden Interessen an der Bearbeitung dieser Daten. Dazu zählen wir beispielsweise:

- die Möglichkeit, die Nutzer unsere Website und unserer Onlinedienste besser kennenzulernen
- unsere Kundenbetreuung und die Pflege unserer Geschäftsbeziehungen (z. B. Kontaktpflege, Kommunikation mit unseren Geschäftspartnern)
- unsere Werbe- und Marketingaktivitäten
- die Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. IT- Sicherheit im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website, Verbesserung unseres Angebots an Onlinediensten)

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligungserklärung jederzeit formlos zu widerrufen oder der Bearbeitung zu widersprechen. Der Widerruf und/oder der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch zu senden.

6 Umfang und Zweck der Bearbeitung von Personendaten im Einzelnen

6.1 Besuch unserer Website

Sie können die Website inklusive aller Unterseiten (mit Ausnahme des Elektra-Kundenportals) besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Durch den Besuch dieser Website werden automatisch Daten in Logfiles gespeichert. Namentlich sind dies Ihre IP-Adresse bzw. die IP-Adresse Ihres Internet Service Providers, aufgesuchte Seiten, Zugriffszeiten und Datum. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, sodass Trends erkennbar werden, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können.

Ist die Eingabe von Personendaten erforderlich, werden diese Daten ausschliesslich zum angegebenen Zweck bearbeitet und weder für Werbung eingesetzt noch an Dritte weitergegeben.

Wenn Sie unsere Websites besuchen, speichern unsere Server vorübergehend automatisch folgende Daten in einer Protokolldatei, dem sogenannten Server-Logfile:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Zeitpunkt des Zugriffs/Abrufs
- Name und URL der abgerufenen Daten
- Zugriffsstatus/http-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Details über IP-Adresse wie Land usw.

6.2 Kontaktaufnahme

Sie haben auf unsere Website die Möglichkeit, per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt zu treten. Um Ihre Anfrage bearbeiten zu können, ist die Eingabe Ihres Namens, Vornamens, Strasse, PLZ/Ort sowie Ihrer E-Mail-Adresse erforderlich. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten. Senden Sie Ihren Widerspruch an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch.

6.3 Kollaborationstool

Wir nutzen für Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen (nachfolgend zusammengefasst: «Online Besprechung») verschiedene Kollaborationstools. Bei der Nutzung dieser Tools werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um:

- Vor- und Nachname, ggf. Teilnehmernamen, betriebliche E-Mail-Adresse
- Besprechungs-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Audio-, Video- oder Chatinhalte
- Name des Meetings und ggf. Passwort zur Meeting-Teilnahme
- ggf. Profilbild
- ggf. weitere von den betroffenen Personen während der Besprechung zur Verfügung gestellte Personendaten

Wenn Online-Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung der Besprechungen. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenbearbeitung bei der Durchführung von Online- Besprechungen der Vertrag, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

6.4 Microsoft Teams

Wir nutzen das Tool «Microsoft Teams», um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Online-Seminare (nachfolgend zusammengefasst: «Online-Besprechung») durchzuführen. Microsoft Teams ist ein Produkt der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Bei der Nutzung von Microsoft Teams werden verschiedene Datenarten bearbeitet. Der Umfang der Daten hängt u. a. davon ab, welche Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Besprechung angegeben werden. Es handelt sich z. B. um:

- Angaben zum Nutzer: z. B. Anzeigename («Displayname»), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Besprechungs-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: In einer Online-Besprechung besteht die Möglichkeit, die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Nutzer gemachten Texteingaben bearbeitet, um diese in der Online-Besprechung anzuzeigen. Für die Video-Anzeige bzw. die Audio-Wiedergabe werden die entsprechenden Daten während der Dauer der Besprechungen vom Mikrofon bzw. einer etwaigen Videokamera Ihres Endgeräts bearbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die Microsoft-Teams- Applikation ab- bzw. stummgestellt werden

Wenn Online- Besprechungen aufgezeichnet werden sollen, wird dies vorab transparent mitgeteilt und, soweit erforderlich, um Zustimmung gebeten.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von Microsoft Teams protokolliert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen einer Online-Besprechung erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Unser überwiegendes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von Online-Besprechungen.

Weitere Informationen hinsichtlich der Datenbearbeitung durch MS Teams finden Sie in den Datenschutzzinformationen dieses Tools.

6.5 Online-Formulare

Wir bieten auf unsere Website verschiedene Online-Formulare an, um unseren Kundinnen und Kunden die Kontaktaufnahme zu erleichtern. Je nach Formular werden unterschiedliche Personendaten erhoben (z.B. Umzugsdaten, Zählerstanddaten).

Die Daten werden ausschliesslich zum jeweils angegebenen Zweck der Kontaktaufnahme verwendet. Die Übertragung der Daten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung.

Die Bearbeitung dieser Daten liegt in unserem überwiegenden Interesse zur Korrespondenz mit Ihnen bzw. zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage und deren Abwicklung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten für diesen Zweck nicht mehr bearbeiten.

Senden Sie Ihren Widerspruch an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektraenergie.ch.

6.6 Erbringung von Dienstleistungen

Wir können Ihre Daten zur Abwicklung eigener Dienstleistungen bearbeiten. Wir bearbeiten Personendaten im jeweils erforderlichen Umfang, um Ihnen gegenüber unsere vertraglichen oder vorvertraglichen Leistungen zu erbringen und um weitere von Ihnen angefragte Dienstleistungen auszuführen.

Die hierbei bearbeiteten Daten sowie die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit ihrer Bearbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis.

Zu den bearbeiteten Personendaten gehören:

- die Stammdaten (dazu gehören etwa Name, Adresse)
- die Kontaktdaten (dazu gehören etwa Mail-Adresse, Telefonnummer)
- die Vertragsdaten (dazu gehören etwa in Anspruch genommene Leistungen, Vertragsgegenstand, vertragliche Kommunikation, Namen von Kontaktpersonen)
- die Zahlungsdaten (dazu gehören etwa Bankverbindung, Zahlungshistorie)

Wir bearbeiten Personendaten zur Erbringung unserer Dienstleistungen. Darunter verstehen wir insbesondere die nachfolgenden Zwecke:

- Lieferung von Strom
- Umweltrechner
- Energiedienstleistungen (Energieberatung, Spartipps, Solarkataster, Visualisierung des Stromverbrauchs usw.)
- Smart Metering

Die Rechtsgrundlage der Datenbearbeitung zu diesem Zweck liegt in der Erfüllung eines (Vor-)Vertrages.

6.7 Smart Metering

Im Rahmen des Einsatzes von Messsystemen (Smart Meters) erheben wir folgende Personendaten:

- Messpunkte, die dem Vertrags- oder Lieferverhältnis zugeordnet sind
- Verbrauchswerte an den Messpunkten und für die Medien, die Gegenstand des Vertrags- bzw. Lieferverhältnisses mit uns bilden, für Verbrauchsperioden von fünfzehn Minuten oder länger
- Angaben wie Name, Adresse, Telefonnummer und, soweit zur Verfügung gestellt, E-Mail- Adresse sowie ihre Rechnungsangaben

Ihre Personendaten erheben wir dabei grundsätzlich über das an Ihrer Verbrauchsstelle installierte intelligente Messsystem und/oder direkt von Ihnen, wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren.

Wir bearbeiten die betreffenden Personendaten gemäss Art. 8d Abs. 1 StromVV, insbesondere zu den folgenden Zwecken:

- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr, für die Messung, Steuerung und Regelung, für den Einsatz von Tarifsystemen sowie für den sicheren, leistungsfähigen und effizienten Netzbetrieb, die Netzbilanzierung und die Netzplanung
- Personendaten sowie Daten juristischer Personen in nicht pseudonymisierter Form, einschliesslich Lastgangwerten von fünfzehn Minuten und mehr: für die Abrechnung der Energielieferung, des Netznutzungsentgelts und der Vergütung für den Einsatz von Steuer- und Regelsystem

Andere oder darüberhinausgehende Bearbeitungen erfolgen nur, wenn Sie vorgängig explizit zugestimmt haben.

Die Personendaten sowie Daten juristischer Personen werden nach zwölf Monaten gelöscht, sofern sie nicht abrechnungsrelevant oder anonymisiert sind.

Gemäss StromVV geben wir die über den Smart Meter erhobenen Personendaten sowie Daten juristischer Personen in pseudonymisierter oder geeignet aggregierter Form an Dritte weiter, die die Messdaten und Informationen aus dem Smart Meter zu folgenden Zwecken benötigen:

- den Netzbetrieb
- das Bilanzmanagement
- die Energielieferung
- die Anlastung der Kosten,
- die Berechnung der Netznutzungsentgelte
- die Abrechnungsprozesse im Zusammenhang mit dem EnG und der Energieverordnung vom November 2017 (EnV)
- die Direktvermarktung und den Einsatz von intelligenten Steuer- und Regelsystemen

Zudem sieht die StromVV vor, dass wir den Energielieferanten die Zusatzinformationen weitergeben, die zur Entschlüsselung der Pseudonyme erforderlich sind. Die Energielieferanten benötigen diese Informationen, damit sie die erhaltenen Messdaten dem betreffenden Endverbraucher zuordnen können.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten ausschliesslich in der Schweiz. Sollte in Zukunft ein Datentransfer ins Ausland notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sein, werden wir Sie vorgängig informieren.

6.8 Kundenportal

Auf unserem Kundenportal können Sie sich Ihr Profil, ihre Verträge, ihre Rechnungen, ihre Kosten/Verbrauch und den Zählerstand ihrer Liegenschaft anschauen. Darüber hinaus können Sie im Kundenportal Ihren Umzug melden.

Bei der Registrierung ist die Kundennummer anzugeben sowie danach Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse zwingend erforderlich. Weitere Angaben sind freiwillig. Die Registrierung ist nur mit einem Aktivierungscode möglich. Bei zukünftigen Besuchen unserer Website können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort anmelden. Ihr Passwort wird verschlüsselt gespeichert und kann von uns nicht eingesehen werden.

Um Missbräuche zu vermeiden, wird bei der Registrierung ein zweistufiges Anmeldeverfahren («double opt-in») verwendet. Das heisst, Sie erhalten nach der Anmeldung und dem Anklicken der entsprechenden Checkbox eine E-Mail, in der Sie zur Bestätigung Ihrer Anmeldung einen Code anklicken müssen.

Alle Daten, die wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahren müssen, (z.B. in der Buchhaltung), löschen wir, sobald der Auftrag abgeschlossen ist. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenkonto jederzeit zu löschen. Der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch zu richten.

6.9 Marketingmassnahmen

Wir nutzen Ihre Kontaktdaten zudem für folgende Zwecke:

- um Kontaktpflege mit Ihnen zu betreiben
- um Sie über bestimmte Dienstleistungen von uns zu informieren und
- um Ihnen Dienstleistungen zu empfehlen, die Sie interessieren könnten
- zu statistischen Zwecken

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten liegt in unserem überwiegenden Interesse. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Wenn Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre Personendaten nicht mehr zu den genannten Zwecken bearbeiten.

Der Widerspruch ist an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch zu richten.

6.10 Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zu Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung, Fähigkeiten, Bemerkungen zu früherer Tätigkeit sowie Verfügbarkeit/Kündigungsfrist, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem bearbeiten wir alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterla-

gen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate, Diplome und sonstige von Ihnen bereitgestellte Unterlagen. Darüber hinaus können Sie uns freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen.

Diese Daten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder weitergeleitet. Ferner können wir Ihre Personendaten für statistische Zwecke (z. B. Reporting) bearbeiten. In diesem Fall sind jedoch keine Rückschlüsse auf eine einzelne Person möglich.

Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt auf Rechtsgrundlage unserer (vor-)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens sowie unserer berechtigten Interessen an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften weiterbearbeitet.

6.11 Videoüberwachung

In bestimmten und gekennzeichneten Räumlichkeiten und bei Anlagen nehmen wir Videoaufnahmen vor. Wir weisen jeweils explizit mit einem Hinweisschild darauf hin. Diese Bearbeitung erfolgt zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit und zum Schutz unserer Mitarbeitenden, weiterer Personen und zu Beweis Zwecken. Bei Verdacht strafbarer Handlungen können wir die Aufnahmen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben den Strafverfolgungsbehörden zur Verfügung stellen.

7 Werden Daten an Dritte weitergegeben?

Die Elektra Energie verlinkt Seiten Dritter mit grösstmöglicher Sorgfalt. Dennoch ist es nicht auszuschließen, dass sich die Inhalte der verlinkten Seiten im Laufe der Zeit verändern. Die Elektra Energie übernimmt daher keine Verantwortung für die Inhalte von Websites Dritter. Hinweise auf problematische Inhalte auf Seiten Dritter, die auf www.elektra-energie.ch verlinkt sind, nimmt die Elektra Energie gerne entgegen.

Wir speichern Ihre Personendaten grundsätzlich in der Schweiz und geben sie nur innerhalb der Schweiz und nicht ins Ausland weiter, wenn Sie der Weitergabe der Daten ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist.

Darüber hinaus geben wir Ihre Personendaten an Dritte weiter, soweit wir hierzu berechtigt sind und dies im Rahmen der Nutzung der Website oder zur allfälligen Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben Ihre Personendaten den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Dienstleistungserbringer, welche die Personendaten in unserem Auftrag und auf unsere Anweisung bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter, beispielsweise im Bereich IT, Hosting und Support);
- Gerichte, Schlichtungsstellen, Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, Anwälte und andere Parteien in potenziellen oder tatsächlichen Gerichtsverfahren, wenn dies zur Einhaltung von Gesetzen oder zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Mit Ihrer Zustimmung können darüber hinaus unter anderem folgende Personenkategorien Empfänger von Personendaten sein: Behörden und Sozialversicherungen.

Wir wählen unsere Partner und Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und betrauen sie nur bei ausreichender Gewährleistung, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Unsere Auftragsbearbeiter können Personendaten nur auf dokumentierte Anweisung von uns bearbeiten. Sie alle unterliegen der Vertraulichkeitsverpflichtung und dürfen Ihre Personendaten nur insoweit verwenden, als dies zur Erfüllung des Zwecks, für den Ihre Personendaten erhoben wurden, erforderlich ist, und, sofern nicht gesetzlich etwas Anderes vorgeschrieben ist.

8 Wie lange werden die Daten aufbewahrt?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist, oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist ab, werden Ihre Daten routinemässig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Daneben löschen wir Ihre Daten, wenn Sie uns dazu auffordern und wir keine gesetzliche oder sonstige Aufbewahrungs- oder Sicherungspflicht bezüglich dieser Personendaten haben.

Speichern wir die Daten aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Arbeitgeberin, bleiben diese Daten mindestens so lange gespeichert, wie die Vertragsbeziehung besteht und längstens so lange Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

9 Welche Massnahmen werden zur Datensicherheit getroffen?

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen und um den Schutz Ihrer Rechte und die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu gewährleisten.

Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer Daten gewährleisten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei

der Bearbeitung Ihrer Daten auf Dauer sicherstellen. Sie sollen ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicherstellen.

Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch die Verschlüsselung Ihrer Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt. Dadurch können diese Informationen zu keinem Zeitpunkt von unbefugten Dritten eingesehen werden.

Unsere Datenbearbeitung und unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden sowie die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird ihnen der Zugriff auf Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

10 Was sind Ihre Rechte?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre Personendaten:

- Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht zu erfahren, welche Personaldaten wir bearbeiten, was damit passiert und wie lange sie aufbewahrt werden
- Recht auf Sperrung und Berichtigung: Sie haben das Recht, Ihre Personendaten jederzeit zu ergänzen, zu korrigieren oder zu sperren
- Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, jederzeit die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen
- Recht auf Herausgabe und Übermittlung Ihrer Daten: Sie haben das Recht, alle Ihre Personendaten vom für die Bearbeitung Verantwortlichen anzufordern und vollständig an einen anderen für die Bearbeitung Verantwortlichen zu übermitteln
- Recht auf Widerspruch: Sie haben das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Wir halten uns daran, es sei denn, es liegen berechtigte Gründe für die Bearbeitung vor
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn Sie uns Ihre Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten erteilen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen und Ihre Personendaten löschen zu lassen
- Recht auf Unterlassung der widerrechtlichen Bearbeitung von Daten
- Recht auf Feststellung der Widerrechtlichkeit einer Bearbeitung
- Recht auf Beseitigung der Folgen eines widerrechtlichen Bearbeitens

Sie können sich bezüglich Ihrer Rechte an die in Ziffer 1 genannte Kontaktstelle, info@elektra-energie.ch wenden.